**בבית המשפט השלום לתביעות קטנות ת.ק 06-23-\_\_\_\_\_**

**ב\_\_\_\_\_**

**בעניין:**

**שם מלא,** **ת.ז**: \_\_\_\_\_\_

(כתובת מלאה) (מיקוד)

טל׳: \_\_\_\_\_\_\_\_ ; דוא״ל: \_\_\_\_\_\_

**התובע/ת**;

**– נ ג ד –**

 **שם חברת התחבורה,** ח.פ \_\_\_\_

(כתובת מלאה) (מיקוד)

טל׳: \_\_\_\_\_\_\_\_ ; דוא״ל: \_\_\_\_\_\_

**הנתבעת;**

כתב תביעה

רשימת כל הסעדים המבוקשים ושווי נושא התובענה: סעד כספי – XX ₪.

סכום אגרת בית המשפט שיש לשלם: xx ש״ח. (1% מהסעד הכספי המבוקש, אך לכל הפחות 50 ש״ח)

האם קיים הליך נוסף בבית משפט או בבית דין, בקשר למסכת עובדתית דומה שהתובע/ת צד לו או היה צד לו: כן/לא.

1. רקע עובדתי
2. תחילה, תאר את עצמך בשניים שלושה משפטים (היכן אתה מתגורר, לצורך מה הינך משתמש בתחבורה ציבורית, מהי תדירות השימוש וכדומה).
3. הסבר בפירוט את עובדות האירוע כפי שקרו. **עליך להיות מדויק ומפורט** ולציין את כל הפרטים שיש בידך: תאריך האירוע, השעה, שם הנהג, קו האוטובוס לו חיכית ומשך הזמן שחיכית. במידה וניתן, נא לצרף מסמכים תומכים, כמו: לוחות זמנים, תמונות, קבלות וכו'.
4. אם פנית לחברה לפני הגשת התביעה, ציין זאת וצרף לתביעה העתק של המכתב ששלחת לחברת התחבורה. בעל פה אם נתקבלה תשובה בכתב צרף גם העתק של הפניה, תאר אותה בקצרה והסבר מדוע תשובה זו אינה מספקת. אם פנית לחברה בשיחה טלפונית, תאר את מועד הפניה, את התשובה שקיבלת ומדוע התשובה לא סיפקה אותך.

**להנחיות נוספות נא עיין בפורמט "הנחיות להגשת תביעה קטנה" המצורף.**

1. הטענה המשפטית- הפרת חובה חקוקה
2. הנתבעת הפרה את חובתה כלפיי כצרכן תחבורה עקב התנהגות מבזה מצד הנהג.
3. בהתנהגותו של הנהג, הפרה הנתבעת את ההוראה המנויה בתקנה 416 לתקנות התעבורה לפיה הנהג, הכרטיסן ויתר עובדי השירות יתנהגו כלפי הנוסעים באדיבות ובנימוס. כמו כן, יפעלו באופן שיש בו כדי להבטיח כי הנוסעים יגיעו למטרתם בנוחות, במהירות ובבטיחות.
4. זאת ועוד, בעניין 335/80 **מוני בריגה נ' מוחמד בן מוחמד מוסטפה**, ל"ו(3) 32, קבע בית המשפט כי הפרה של תקנה 416 הנ"ל מהווה הפרת חובה חקוקה.
5. לאור האמור לעיל, בשל התנהגות הנהג, הפרה הנתבעת את חובתה החקוקה לפעול אף מעבר לסביר כדי לספק תחבורה ציבורית נעימה ובטיחותית המאפשרת לנוסעים להגיע ליעדם בנוחות. כתוצאה מכך, נגרמו לי נזקים שונים כמפורט להלן.
6. נזקי התובע/ת
7. בחלק זה תאר את הנזק שנגרם לך. ניתן לתבוע נזקים בשני מישורים עד סכום מקסימלי של 33,800 ₪. הסכום צריך להיות הגיוני ולא מופרז. מומלץ לעיין באתר ׳15 דקות׳ בהסברים כיצד לחשב את הפיצוי.

ניתן לתבוע על **נזק כספי** – למשל אם נאלצת לקחת מונית במקום אוטובוס, איחרת לעבודה והפסד השעות ניכר במשכורתך או נגרמה לך הוצאה אחרת כתוצאה מאי עצירה בתחנה. לצורך הוכחת הנזק יש להציג ראיות כמו קבלה מתחבורה חלופית, שיחה עם שירות הלקוחות של הנתבעת וכדומה.

בנוסף לנזק הכספי ניתן לתבוע על **נזק לא כספי**, כלומר עוגמת הנפש שנגרמה, מטרד, אי נוחות וכדומה. ככל שעוגמת הנפש גדולה יותר, ניתן לתבוע פיצוי גבוה יותר (למשל, אם כתוצאה מהתנהגות נהג לא עלית לאוטובוס ואיחרת להגיע לפגישה או אירוע חשוב). בכל מקרה ניתן לטעון שנגרמה עגמת נפש כתוצאה מאי העצירה בתחנה וכדאי להסביר מדוע.

1. סעד מבוקש
2. בגין נזקיי אני תובע כי ישולם לי פיצוי בסך של\_\_\_\_ ₪ בגין הנזקים שנגרמו לי בפועל, וכן \_\_\_\_\_ ₪ בגין עוגמת הנפש והמטרד שנגרמו לי, הוצאות המשפט ומע"מ וכן ריבית חוקית והפרשי הצמדה על הוצאות המשפט מיום הייווצר העילה ועד למועד התשלום בפועל.
3. סוף דבר
4. אני, **(שם מלא)** החתומ/ה מטה, מכריז/ה בזאת כי בשנה האחרונה לא הגשתי מעל חמש תביעות לבית משפט זה.
5. מן הדין והצדק לקבל את התביעה.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **(שם מלא)** |